



Delage
Expertise em Supply Chain

CASOS DE **SUCESSO**

DENTAL CREMER

SUMÁRIO

03. Sobre a Dental Cremer

05. Desafios

06. Expectativas

07. Soluções

07. Implementação

08. Inventário

08. Resultados

99% é o novo índice de acuracidade da Dental Cremer com o WMS-Delage® Rx



Localização: Itapeva - MG

Tamanho do CD: 14 mil m²

Operação: multicanal under one roof (distribuição, varejo e atendimento direto ao consumidor – e-commerce).

Nº de pedidos: média de 3 mil/dia [*107 mil unidades/dia]

Integrações: pick-to-light e sorter MGV®; ERP Infor®.

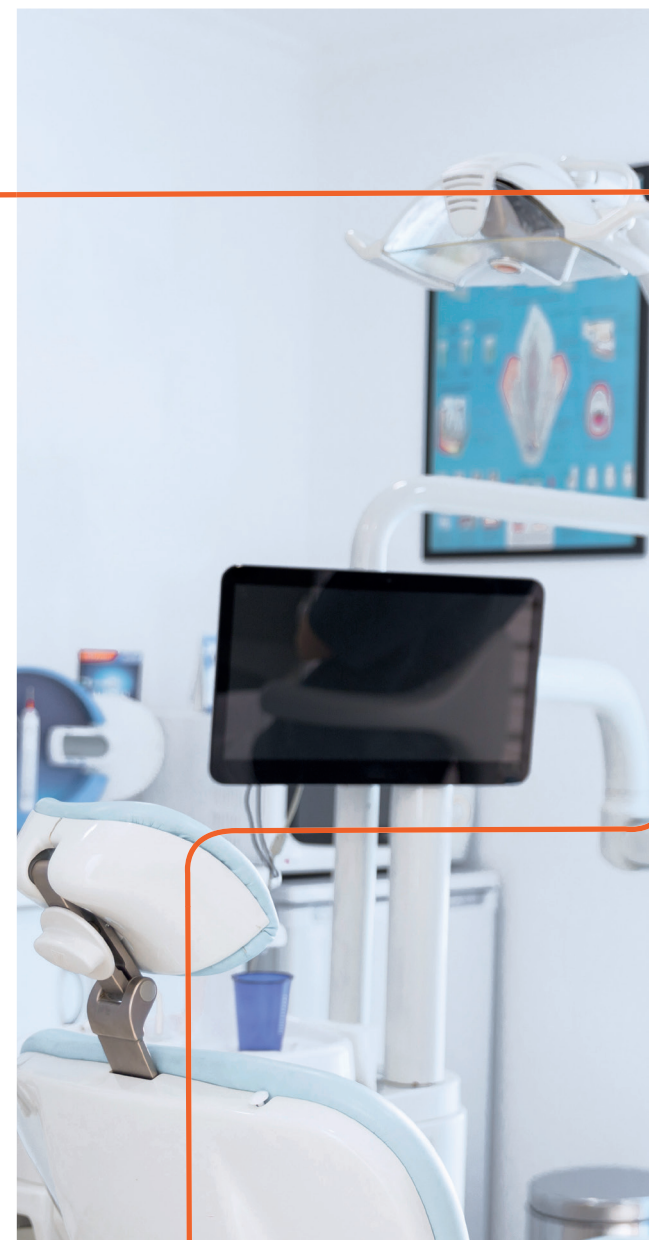
“Com a Delage implantamos processos e ferramentas que nos trouxeram eficiência e controle da operação. Os benefícios foram notados em todas as áreas e, casado com a competência do nosso time de logística, conseguimos proporcionar a experiência que nossos clientes merecem.”

Vitor Lodi, diretor de logística da Dental Cremer

A Dental Cremer é a maior distribuidora e varejista de produtos odontológicos do país e líder no segmento em toda a América Latina. Fruto do seu rápido crescimento e consolidação neste segmento, foi adquirida pela Henry Schein® – maior distribuidora do mundo de produtos odontológicos e também de produtos veterinários – em 2016.

Para fazer jus ao lema de “One Stop Shop”, a Dental Cremer conta com uma grande estrutura logística. Em seu Centro de Distribuição instalado em Itapeva-MG, a empresa possui cerca de 70.000 SKUs ativos e atualmente atende em torno de 84.000 clientes em todo território nacional com cerca de 3.000 pedidos/dia. Esses números não vieram ao acaso. Desde 2012, a empresa vem investindo intensamente em seu crescimento, alcançando em 2017 uma taxa de vendas 20 vezes superior à registrada em 2012, chegando a deter uma participação no mercado de 30% entre mais de 1.000 concorrentes. Dentre as mudanças que possibilitaram um avanço tão expressivo está a implantação do WMS-Delage® Rx no centro de distribuição localizado em Itapeva-MG. Com o uso do software, a Dental Cremer conseguiu aprimorar a sua performance logística, o que permitiu o seu crescimento, mantendo um alto padrão de atendimento aos seus clientes.

Com o armazém modernizado, a empresa foi capaz de processar rapidamente os pedidos e fazer entregas ágeis, garantindo a satisfação dos seus clientes, na sua maioria dentistas que não podem ficar sem materiais em sua rotina clínica. Hoje, 98% dos pedidos são despachados em até 1 dia, com redução do prazo de entrega em diversas regiões do Brasil. Em Belo Horizonte, São Paulo, Rio de Janeiro, Curitiba e respectivas cidades metropolitanas, a entrega acontece em até 48 horas [via Correios]. Em outras capitais, o prazo varia entre 72 e 96 horas.



Desafios e porque a Delage

Em 2016, após ser adquirida pela Henry Schein®, a diretoria da Dental Cremer decidiu que era hora de modernizar seu armazém localizado em Itapeva-MG. Diante de um grande crescimento nas vendas, era preciso contar com um WMS robusto que garantisse maior agilidade no atendimento aos pedidos. Além disso, para vender mais, era necessário confiar nas informações de estoque do CD para manter os níveis ideais e, ao mesmo tempo, contar com o melhor aproveitamento da área de armazenagem. Foi então que os gestores decidiram substituir o WMS Boss por uma opção que fosse mais aderente ao negócio. Após uma fase de benchmark, WMS-Delage® Rx foi escolhido, por oferecer uma série de funcionalidades capazes de gerar os resultados desejados.

Após várias reuniões com a Delage, a diretoria da Dental Cremer decidiu implantar quase que 100% de todas as ferramentas oferecidas pelo sistema, como o Slotting [Sugestão de endereçamento, Kanban e Convocação Ativa], modalidades de picking mais adequadas para a operação, Gestão à Vista [para acompanhamento da operação em tempo real], relatórios e KPIs [para avaliação de resultados].

Os desafios eram inúmeros. Primeiro, tratava-se de um CD com um elevado número de SKUs, o que remete a uma gestão complexa e quase impossível de ser feita manualmente, devido às diferenças de perfil de cada produto, suas necessidades de armazenamento e, principalmente, como e quando movimentá-los. Era, portanto, imprescindível contar com um software que coordenasse os processos, papel assumido pelo WMS-Delage® Rx.

Um segundo desafio estava relacionado à mudança de um sistema de gestão para outro sem gerar qualquer impacto na operação, ou seja, o armazém deveria continuar em funcionamento durante toda a fase de implantação do novo software. Para garantir uma perfeita gestão de mudança, a Delage usou toda a sua expertise em projetos. Foi elaborado um planejamento com fases bem delineadas, as quais incluíam a preparação da infraestrutura, implantação [com treinamentos e testes], Go Live e Estabilização.

Expectativas

- Ao convidar a Delage para ser sua parceira nesse grande projeto, a Dental Cremer esperava:
- Uma solução flexível o bastante com funcionalidades específicas para uma operação complexa e de alta performance, com média de movimentação de 3 mil pedidos/dia;
- Um sistema que fosse facilmente integrado ao pick-to-light e sorter MGVR[®];
- Integração ao ERP Infor[®];
- Rastreabilidade de todas as movimentações através do uso de coletores RF;
- Monitoramento em tempo real das informações da operação;
- Geração de relatórios de desempenho e produtividade;
- Distribuição de acordo com a demanda (em caixas fechadas ou fracionados);
- Organização das entregas por rota ou carga;
- Possibilidade de se fazer inventários cíclicos para inspeções rotineiras de qualidade e monitoramento das movimentações no armazém, garantindo a acuracidade do estoque.

A parceria com a Delage se mostrou uma escolha acertada, uma vez que todas as expectativas conseguiram ser atendidas com a configuração ideal do WMS-Delage[®] Rx para a operação logística da Dental Cremer. O software se integrou perfeitamente aos sistemas automáticos utilizados pela empresa, bem como ao seu ERP, além de ter possibilitado ganhos expressivos em termos de produtividade e monitoramento das operações.

Soluções apresentadas pela Delage

Dentre as soluções apresentadas pela Delage para a complexa operação da Dental Cremer, foi essencial:

- A gestão de estoque por LPN [License Plate Number], que oferece um maior controle de unidade de movimentação, além de permitir tarefas mais eficientes no CD;
- A coordenação das atividades através do módulo Slotting, que gera as movimentações no momento certo, com o melhor aproveitamento dos recursos;
- O uso de coletores RF integrados ao WMS-Delage® Rx para a automação de processos;
- Ferramentas para balanceamento contínuo da linha, afinal, um número elevado de SKUs requer uma gestão rápida para garantir que os produtos de maior giro sempre ocupem as melhores posições;
- Soluções diversificadas de inventário, que sejam capazes de conciliar as inspeções à operação em andamento;
- A Gestão à Vista, que permite o acompanhamento das informações no CD em tempo real, possibilitando a identificação antecipada de falhas e ações corretivas.

Vale acrescentar que todas as operações do CD passaram a ser comandadas pelo WMS-Delage® Rx de acordo com metodologia de Kanban [ponto ideal de reposição], diminuindo drasticamente o número de movimentações e, consequentemente, o número de pessoal envolvido.

Implementação do projeto

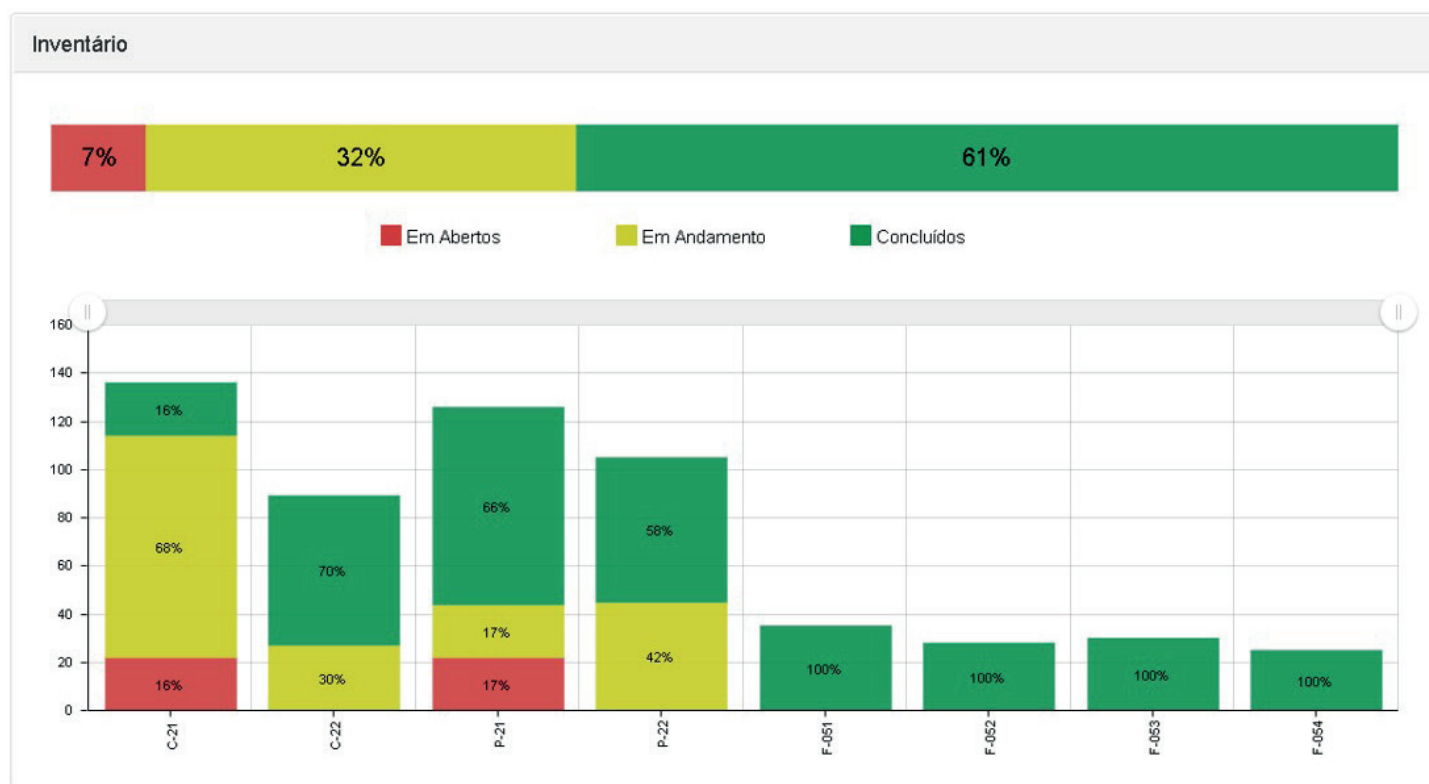
A equipe da Delage conseguiu cumprir com rigor todas as etapas do projeto, o qual tinha a especificidade de se tratar da transição de um WMS para outro.

Para que tudo ocorresse de forma harmoniosa, sem afetar a operação em vigor, os funcionários do CD passaram por um treinamento oferecido pela equipe da Delage, o qual não se limita às informações técnicas, incluindo também dados conceituais sobre cada funcionalidade. E foi a partir da capacitação oferecida que a Dental Cremer criou a “universidade WMS”, visando o aprimoramento contínuo dos seus funcionários.

Seguindo as boas práticas de Gestão de Projetos, foram feitos vários testes antes do início definitivo com o WMS-Delage® Rx. O sucesso da implementação só foi possível porque a Delage conta com uma metodologia bem definida e madura, com vários projetos de WMS já implantados, com profissionais especializados em logística e tem foco em oferecer todo o suporte ao cliente, afinal orçamento e prazo são sagrados para nós.

Inventário

Um diferencial da Delage é possibilitar ao seu cliente a escolha da modalidade de inventário mais adequada à sua operação – rotativo, geral ou prioritário, por exemplo. Na Dental Cremer, a realização de inventários cíclicos foi essencial para que a empresa atingisse um nível de acuracidade de 99%. Com o inventário cíclico, o cliente pode definir quais as situações em que um produto deve ser conferido e, além disso, se houver algum desvio do produto [rupturas ou divergências] durante a operação, o sistema também inicia um processo de contagem. Através de dashboards como esse, a empresa pode acompanhar o andamento do inventário em seu armazém.



Resultados

Com o WMS Delage® Rx, a Dental Cremer atingiu uma estrutura ideal de logística, o que possibilitou um crescimento nas vendas contínuo. Em um ano de operação, a Dental Cremer conseguiu:

**Aumentar
acuracidade
do seu
estoque
para 99%**

**Diminuir o
tempo de
recebimento
(de 4 para
1 dia)**

**Eliminar
a fila de
pedidos
(backlog)**

**Reduzir a
operação de
três turnos
para dois**

**Aumentar a
capacidade de
atendimento
diário de
pedidos**

Além disso, todas as movimentações passaram a ser assistidas por coletores de RF [radiofrequência], sendo o WMS Delage® Rx responsável por convocar os funcionários mais adequados para cada operação. Todos os processos passaram a ser registrados e com indicadores para Gestão à Vista, garantindo a excelência no gerenciamento do CD.



ONDE ESTAMOS

R. Visconde de Pirajá, 414, Sl.315
Ipanema - Rio de Janeiro, RJ

R. Floriano Peixoto, 550 - Sl 504
Centro - Juiz de Fora - JF - Brasil

Telefone
[21] 2529-3200

**BAIXE A VERSÃO DIGITAL
DESDE CONTEÚDO**

